



إستمارة: مصادر التوتر النفسي لدى مدبري المدارس الابتدائية الحكومية بمنطقة المدينة المنورة التعليمية

اعداد

ياسين سالم سعيد الصفرائي الجهني

المشرف

الدكتور بسام العمري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الاداره التربوية

كلية الدراسات العليا

الجامعة الاردنيه

اذار 2001/3/1



## أداة الدراسة

### أداة الدراسة:

طور الباحث استبانة للكشف عن مصادر التوتر النفسي لدى مديري المدارس الابتدائية الحكومية بمنطقة المدينة المنورة التعليمية اعتمادا على الادب التربوي السابق المتعلق بالموضوع وعلى مجموعة من الدراسات السابقة منها :  
دراسة ابو عيشة (1997) , العقرباوي (1994) , العدوان (1992) , ابو مغلي (1987) وتضم هذه الاداة المصادر التالية :

- 1 -العلاقة مع المعلمين : ويقصد بها مدى ما يحتله المعلمون من ازعاج وارهاق يؤدي الى حدوث التوتر النفسي لدى المدير . وتمثلها الفقرات 1-10-19-28-37.
- 2 -ضغط المدرسة : ويقصد به شعور المدير بان المدرسة التي يعمل بها تسبب له الضيق والتوتر لعدة اسباب داخل المدرسة. وتمثله الفقرات 2-11-20-29-38.
- 3 -عبء الدور : يقصد به وجود الكثير من الابعاء والمهام التي يتطلب من المدير انجازها دون ان يكون لديه وقت كاف للقيام بها , او دون وجود خبرات ومؤهلات لدى المدير تؤهله للقيام بمثل هذه المهام . وتمثله هذه الفقرات 3-12-21-30-39.
- 4 -غموض الدور : ويقصد به عدم وضوح المعلومات اللازمة الضرورية لتناديه المهام المفروضة والمطلوب انجازها من المدير . وتمثله الفقرات 4-13-22-31-40.
- 5 -المشكلات الذاتية : ويقصد بها المشكلات الخاصة بالمدير ومدى تأثيرها على عاملة وتمثلها الفقرات 5-14-23-32-41.
- 6 -العلاقة مع الرئيس : ويقصد بها طبيعة العلاقة بين المدير ورؤسائه ومدى ما تمثله هذه العلاقة من ازعاج او سرور بالنسبة للمدير . وتمثلها الفقرات 6-15-24-33-42.
- 7 -الرضا عن المهنة : ويقصد به مدى شعور المدير بان المهنة التي يعمل بها لا تشبع حاجاته او غير ملائمة له . وتمثله الفقرات 7-16-25-34-43.
- 8 -العلاقة مع التلاميذ : ويقصد بها مدى شعور المدير بان تلاميذ المدرسة هم سبب ومصدر التوتر في عمله . وتمثلها الفقرات 8-17-26-35-44.
- 9 -العلاقة مع اولياء الامور : ويقصد بها مدى شعور المدير بان اولياء الامور هم سبب ومصدر التوتر في عمله . وتمثلها الفقرات 9-18-27-36-45.



قام الباحث بصياغة (45)فقرة لقياس مصادر التوتر النفسي المتمثلة في المصادر المذكورة , حيث اعطى لكل منها وزن مدرج وفق مقياس ليكرت الرباعي (likert scale) من اوافق بشدة الى اعارض بشدة . واعطيت استجابة اوافق بشدة اربع درجات اوافق , واوافق ثلاث درجات , واعارض درجتين , واعارض بشدة درجة واحدة . ثم حسبت الابعاد الفرعية والدرجة الكلية عن طريق حساب متوسط الفقرات المكونة لذلك البعد ولجميع الفقرات والدرجة الكلية , بعد عكس درجات الفقرات السالبة . وبذلك تكون الدرجة القصوى على الابعاد والدرجة الكلية (4) درجات والدرجة الدنيا درجة واحدة ,

#### اجراءات تصحيح الفقرات المفتوحة الاجابة

تم تحليل اجابات الاطفال على الفقرات المفتوحة الاجابة , لتقصي مدى ما ينطوي التقييم المتضمن فيها من عزو نتيجة المنطق الموصوف الى عوامل القدرة , الجهد , سهولة/ صعوبة المهمة , والحظ . وقد تم وضع اربع درجات منفصلة لكل اجابة تمثل كل منها مدى ما توحى الاجابة بدور عوامل العزو الاربعة -كل على حده- فاذا كانت الاجابة توحى بدور قدرة الطفل في النتيجة تكون الدرجة الاولى للمفحوص هي (صفر).... وهذا بالنسبة للدرجة الثانية والثالثة والرابعة , والتي تمثل عوامل الجهد , سهولة/صعوبة المهمة , والحظ على التوالي . وبذلك يصبح لاجابة كل موقف اربعة درجات , بواقع درجة واحدة لكل عامل من عوامل العزو المختلفة .

#### ثبات المقدرين (interrater reliability)

جرى تصحيح الفقرات المفتوحة الاجابة ل( 80) مفحوص من قبل اثنين من المصححين من طلبة الدراسات العليا . وتم حساب معامل الارتباط بين تقديرهما فكان معامل الثبات المستخرج هو (0,91) مما يوفر دليل ثبات عال لعملية التصحيح هذه .

#### قياس التوقعات الذاتية المستقبلية

تم الطلب من المفحوصين بيان توقعاتهم المستقبلية بشأن تحصيلهم المدرسي في نهاية العام الدراسي الحالي على مقياس مدرج من (7) ,.... (7) =توقع تحصيل ممتاز جدا 10=توقع تحصيل ضعيف جدا) . وقد وجه للاطفال السؤال الثاني لهذا الغرض:

كيف تتوقع ان يكون مستوى تحصيلك المدرسي (او معدلك المدرسي) في نهاية العام الدراسي الحالي ؟

|           |   |   |       |   |   |          |
|-----------|---|---|-------|---|---|----------|
| 7         | 6 | 5 | 4     | 3 | 2 | 1        |
| ممتاز جدا |   |   | متوسط |   |   | ضعيف جدا |



جدول: معاملات الثبات لابعاد الدراسة والدرجة الكلية بطريقة الاعادة وكرونباخ الفا

| الرقم | الابعاد                  | الثبات بالاعادة | ثبات كرونباخ الفا |
|-------|--------------------------|-----------------|-------------------|
| 1     | العلاقة مع المعلمين      | 0,75            | 0,80              |
| 2     | ضغط المدرسة              | 0,76            | 0,81              |
| 3     | عبء الدور                | 0,76            | 0,85              |
| 4     | غموض الدور               | 0,80            | 0,83              |
| 5     | المشكلات الذاتية         | 0,61            | 0,66              |
| 6     | العلاقة مع الرئيس        | 0,66            | 0,88              |
| 7     | الرضا عن المهنة          | 0,62            | 0,79              |
| 8     | العلاقة مع التلاميذ      | 0,75            | 0,79              |
| 9     | العلاقة مع اولياء الامور | 0,75            | 0,67              |
|       | الدرجة الكلية            | 0,82            | 0,93              |
|       |                          |                 |                   |



إستمارة: مصادر التوتر النفسي لدى مديري المدارس الابتدائية الحكومية بمنطقة المدينة المنورة التعليمية

| الرقم | الفقرات   | أوافق بشدة | أوافق | أعارض بشدة | أعارض |
|-------|---|------------|-------|------------|-------|
| 1     | التهاون في تنفيذ التعليمات الإدارية من قبل المعلمين بسبب لي الإزعاج والتوتر.            |            |       |            |       |
| 2     | تبعث مدرستي على الإجهاد والتوتر لما فيها من ضغوط.                                       |            |       |            |       |
| 3     | إن تحملي لمسؤولية كبيرة في عملي دون أن يكون بمقدوري القيام بما يجعلني مرهقا وغير مستقر. |            |       |            |       |
| 4     | لا يمكنني تحديد مطالب عملي بسهولة.  |            |       |            |       |
| 5     | اشعر أن وظيفتي تسبب لي الإحراج في بعض الأحيان مع زملائي وأقاربي.                        |            |       |            |       |
| 6     | اشعر بعدم تفهم رئيسي لمشكلات المدرسة.   |            |       |            |       |
| 7     | اشعر بتدن في مستوى الرضا عن عملي كمدير مدرسة ابتدائية.                                  |            |       |            |       |
| 8     | اشعر بان تلاميذ المدرسة هم السبب التوتر في عملي.  |            |       |            |       |
| 9     | يزعجني عدم متابعة أولياء الأمور لأبنائهم.   |            |       |            |       |
| 10    | يزعجني ضعف شخصية المعلم في إدارة شؤون طلابه.  |            |       |            |       |
| 11    | الصفوف المكتظة في المدرسة تسبب لي توترا وإرهاقا مضاعفا.                                 |            |       |            |       |
| 12    | يتشتت تفكيري في الأمور الإدارية بسبب ضيق الوقت.   |            |       |            |       |
| 13    | لا يمكنني التنبؤ بما هو متوقع مني في العمل.   |            |       |            |       |
| 14    | أستطيع نسيان مشكلاتي الشخصية وأنا في العمل.   |            |       |            |       |
| 15    | ينتابني شعور بالتوتر لانعدام عدالة المسؤولين في توزيع الاهتمامات.                       |            |       |            |       |





| الرقم | الفئة  | أوافق بشدة | أوافق | أعارض بشدة | أعارض |
|-------|--|------------|-------|------------|-------|
| 30    | أجد مشقة في التوفيق بين مطالب الإدارة العامة للتعليم والطلاب والمعلمين.          |            |       |            |       |
| 31    | اشعر بالتوتر لقلّة المعلومات لدي لإدارة عملي بشكل جيد.                           |            |       |            |       |
| 32    | أدائي في العمل يتأثر بمشكلاتي المالية.   |            |       |            |       |
| 33    | تشعري كثرة زيادة المشرف الإداري للمدرسة بأنها تهدف إلى تصيد أخطائي.              |            |       |            |       |
| 34    | أفكر في تغيير مهنتي الحالية.   |            |       |            |       |
| 35    | اشعر أن تعاملتي مع التلاميذ يسبب لي التوتر.                                      |            |       |            |       |
| 36    | يرهقني تبادل الجاملات في مجالس الآباء والمعلمين أكثر من مناقشة القضايا التربوية. |            |       |            |       |
| 37    | اشعر بالتوتر والانزعاج عند غياب أو تأخر المعلمين عن دوامهم.                      |            |       |            |       |
| 38    | ظروف البيئة المدرسية الحالية غير متلائمة مع طبيعة عملي.                          |            |       |            |       |
| 39    | اشعر أن عبء عملي أكبر من طاقتي الجسدية أو الفكرية مما يبعث على توتري.            |            |       |            |       |
| 40    | احتاج لكثير من المعرفة لأتمكن من القيام بعملي بدقة.                              |            |       |            |       |
| 41    | إن وظيفتي تعتبر السبب في الكثير من المشاكل مع أسرتي.                             |            |       |            |       |
| 42    | تقرير السنوي الذي يضعه رئيسي لا يمثل الحقيقة مما يؤدي إلى إحباطي في عملي.        |            |       |            |       |
| 43    | توفر لي مهنتي الحالية الكثير من الرضا الشخصي.                                    |            |       |            |       |
| 44    | يزعجني ضعف العلاقة بين التلاميذ والمعلمين.                                       |            |       |            |       |
| 45    | اشعر بالتوتر عند تدخل الآباء في بعض الأمور المدرسية مع عدم خبرتهم بها.           |            |       |            |       |