



الجامعة الإسلامية – غزة

الدراسات العليا

كلية التربية

أصول التربية – الإدارة التربوية

معوقات الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين

بمدارس محافظة غزة وسبل مواجهتها

في ضوء الاتجاهات المعاصرة

رسالة ماجستير

إعداد الباحث

زياد أحمد خليل الدعس

إشراف الأستاذ الدكتور

عليان عبد الله الحولي

عميد كلية التربية – الجامعة الإسلامية

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

قسم أصول التربية – الإدارة التربوية



## رابعاً: اداة الدراسة:

### استبيان معوقات الاتصال والتواصل التربوي:

صمم الباحث استبياناً للتعرف على معوقات الاتصال والتواصل التربوي كما يراها كل من المدير والمعلم، ولذلك قام الباحث بإعداد صورتين من هذا الاستبيان إحداهما للمدير والأخرى للمعلم فيما يلي وصفتُ للاستبيان بصورتيه:

### أ) استبيان معوقات الاتصال والتواصل التربوي (صورة المدير):

#### 1. وصف الاستبيان وخطوات بناءه:

##### - أهداف الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى الكشف عن معوقات الاتصال والتواصل التربوي التي تواجه مديري المدارس خلال عملهم اليومي داخل المدرسة ومحاولة الحد منها.

##### - مصادر بناء الاستبيان:

استعان الباحث في بناء هذا الاستبيان بالمصادر التالية:

1. آراء الخبرات والمتخصصين الذين قدموا المساعدة في تحديد مجالات الدراسة.
2. استقصاء آراء بعض المديرين والمديرات العاملين في مجال الإدارة المدرسية ومحاولة الاستادة من تجاربهم الميدانية.
3. الأدب التربوي المتعلق بدراسة الاتصال في علم التربية.
4. الدراسات السابقة المتعلقة بالاتصال والتواصل التربوي، والمتعلقة بأنماط القيادة وعلاقتها بالرضا عن العمل، والمتعلقة بالسلوك الإداري والمهني للمديرين، ودرجة قبوله عند المعلمين.
5. المراجع والكتب العديدة التي استعان بها الباحث.

##### - مراحل بناء الاستبيان:



قام الباحث بتصميم هذا الاستبيان مرورا بالمراحل التالية:

1. تصميم استبيان بصورة اولية (ملحق رقم 1) مكون من (60) فقرة موزعة على اربعة مجالات هي:

المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين والمعلمات.

المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية.

المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال.

المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية.

2. عرض الاستبيان بصورته الاولية على عدد من الخبراء والمتخصصين في التربية وذلك بهدف التحقق من مدى انتماء كل فقرة للمجال الذي ادرجت تحته، ومدى صحة صياغة الفقرة ووضوحها، وكذلك مدى اهمية محتوى هذه الفقرة.

3. تحديد فقرات الاستبيان بصورته المبدئية وذلك في ضوء آراء المحكمين حيث تم حذف وإضافة بعض الفقرات، واستقر الاستبيان على (52) فقرة موزعة على المجالات الاربعة السابقة.

4. تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية ملائمة للتحقق من صدقه وثباته.

5. اخراج الاستبيان في صورته النهائية تمهيدا للتطبيق الميداني للدراسة (ملحق رقم 3).

## 2. صدق الاستبيان (Scale Validity):

يعرف (عبيدات، 1988: 15) صدق الاستبيان بأنه "قدرته على قياس ما وضع لقياسه" وقد تم حساب معاملات الصدق للاستبيان بعد تجريبه على عينة استطلاعية تكونت من (30) مديراً ومديرة، ومن ثم إجراء المعالجات الإحصائية اللازمة، وقد استخدم الباحث الطرق التالية للتأكد من صدق الاستبيان:

### أ) صدق المحكمين (Trusties Validity):

قام الباحث بعرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين (ملحق رقم 2)، من الخبراء والمتخصصين في التربية، وقد طلب الباحث من السادة المحكمين إبداء الرأي والملاحظات



والمقترحات حول الاستبيان ومدى ملاءمته لقياس معوقات الاتصال والتواصل التربوي من وجهة نظر المديرين كما يتناولها البحث.  
وقد حصل الباحث على بعض الآراء والمقترحات من السادة المحكمين، وقام في ضوء ذلك بتعديل صياغة بعض الفقرات، وحذف وإضافة فقرات اخرى.

### ب) صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity):

يعرف (ابو لبة، 1982: 72) صدق الاتساق الداخلي بأنه "التجانس في أداء الفرد من فقرة لأخرى، أي اشتراك جميع فقرات الاستبيان في قياس خاصية معينة في الفرد"، وقد تم ايجاد صدق الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق ايجاد معامل الارتباط بين فقرات كل بعد مع البعد ككل ومع الاستبيان ككل والجدول التالي يوضح ذلك:

### جدول رقم(7)

#### صدق الاتساق الداخلي لاستبيان معوقات الاتصال والتواصل التربوي (صورة المدير)

البُعد	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالبعد	معامل ارتباط الفقرة بالاستبيان	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالبعد	معامل ارتباط الفقرة بالاستبيان
معوقات متعلقة بالمعلمين	1	**0.572	*0.369	12	**0.690	*0.419
	2	*0.449	**0.722	13	**0.465	**0.801
	3	*0.399	**0.615	14	**0.599	*0.374
	4	**0.590	**0.602	15	**0.592	**0.503
	5	**0.523	**0.707	16	**0.439	**0.697
	6	**0.776	*0.429	17	**0.579	**0.527
	7	**0.710	**0.673	18	**0.784	**0.759
	8	**0.824	**0.690	19	**0.453	*0.366
	9	**0.629	*0.378	20	**0.463	**0.816
	10	**0.847	**0.574	21	**0.835	**0.771
	11	**0.632	**0.850			



**0.489	**0.671	9	**0.693	**0.625	1	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية
**0.572	**0.816	10	**0.571	**0.529	2	
*0.369	**0.515	11	**0.360	**0.728	3	
**0.798	**0.862	12	**0.635	**0.808	4	
*0.370	**0.845	13	**0.489	**0.761	5	
*0.445	**0.454	14	**0.502	**0.542	6	
*0.371	**0.467	15	**0.589	**0.686	7	
			*0.465*	**0.640	8	
*0.438	*0.440	5	**0.631	**0.869	1	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال
**0.719	**0.686	6	**0.811	**0.690	2	
**0.806	**0.787	7	**0.767	**0.655	3	
			**0.529	**0.653	4	
*0.395	**0.765	6	*0.389	**0.543	1	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال
*0.377	**0.644	7	**0.720	**0.504	2	
**0.463	**0.807	8	**0.629	**0.524	3	
**0.755	**0.509	9	**0.779	**0.560	4	
			**0.521	**0.641	5	

\* معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0.05.

\*\* معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0.01.

ينتضح من الجدول السابق ان قيم معاملات الارتباط دالة إحصائيا عند مستوى (0.05 او 0.01) وهذا يدل على ان الاستبيان بصفة عامة على درجة عالية من الاتساق الداخلي.



كما قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين ابعاد الاستبيان مع الاستبيان ككل والجدول التالي يوضح ذلك:

م	البُعد	معامل الارتباط
1	معوقات متعلقة بالمعلمين	**0.834
2	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية	**0.819
3	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال	**0.873
4	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال	**0.807

\*\* معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.01.

يتضح من الجدول السابق ان معاملات الارتباط بين ابعاد الاستبيان والاستبيان ككل دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 مما يؤكد على صدق الإتساق الداخلي للاستبيان.

### (ج) صدق المقارنة الطرفية: (Discriminant Validity)

تم حساب صدق المقارنة الطرفية للأداة عن طريق ايجاد الفروق في الأداء عليها لكل من المجموعة العليا (أعلى 33% من مجموع استجابات أفراد العينة الاستطلاعية) والمجموعة الدنيا (ادنى 33% من مجموع استجابات افراد العينة الاستطلاعية)، وقد تم استخدام اختبار مان-ويتني Mann-Whitney في المقارنة بين المجموعتين نظراً لصغر حجم العينتين، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم 9

صدق المقارنة الطرفية للأداة

المجال	المجموعة	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	الدلالة الإحصائية



دالة عند 0.01	3.334	61.00	6.10	دنیا	معوقات متعلقة بالمعلمين
		149.00	14.90	علیا	
دالة عند 0.01	3.712	56.00	5.60	دنیا	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية
		154.00	15.40	علیا	
دالة عند 0.01	2.956	66.00	6.60	دنیا	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال
		144.00	14.40	علیا	
دالة عند 0.01	2.575	71.00	7.10	دنیا	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال
		139.00	13.90	علیا	
دالة عند 0.01	3.782	55.00	5.50	دنیا	الاستبيان ككل
		155.00	15.50	علیا	

القيمة الحرجة للإحصائي Z عند مستوى دلالة 0.01 = 2.576 .

يتضح من الجدول السابق ان جميع قيم Z دالة الاحصائية مما يدل على ان الاستبيان يتمتع بصدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي).

### 3. ثبات المقياس: (Scale Reliability)

المقصود بالثبات "دقة القياس". (عودة، 1988: 345)

، او هو " اعطاء المقياس للنتائج نفسها تقريبا في كل مرة يطبق فيها على المجموعة نفسها من الافراد". (ابو لبدة، 1982 : 261). وقد تم حساب معامل ثبات الاستبيان بطريقتين هما:

أ. طريقة كرونباخ الفا (Cronbach Method):

معادلة كرونباخ (Cronbach) والتي يشار اليها عادة بمعادلة كرونباخ الفا (Cronbac Method)،

او اختصارا بمعامل الفا (Alpha Coefficient)، وتأخذ هذه المعادلة الصيغة:

حيث ان:



$\alpha$  = معامل الفا.

ن = عدد فقرات المقياس.

ع2ف = تباين الاستجابات على كل فقرة في المقياس.

ع2س = تباين الاستجابات على المقياس ككل.

مج ع2ف = مجموع التباينات لعدد ن من الفقرات.

والجدول التالي يوضح معاملات الفا للمقياس ومجالاته:

### جدول رقم 10

معامل الثبات للاستبيان ومجالاته باستخدام طريقة كرونباخ الفا

قيمة الفا	المجال
0.846	معوقات متعلقة بالمعلمين
0.794	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية
0.801	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال
0.868	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال
0.895	الاستبيان ككل

يتضح من الجدول السابق ان جميع معاملات ألفا مرتفعة ومرضية مما يدل على ثبات الاستبيان وصلاحيته للاستخدام.

### ب. طريقة التجزئة النصفية: (Split Half Method)

اعتمدت هذه الطريقة على تجزئة الاستبيان ومجالاته الى جزأين، يحتوي كل منهما نفس عدد الفقرات او يزيد احدهما بفقرة عن الاخر تبعاً لعدد الفقرات في المجال، وتم ايجاد معامل الارتباط بين الجزأين، ومن ثم تم إجراء تصحيح وتعديل إحصائي لمعامل الثبات المحوسب بطريقة التجزئة النصفية وذلك بواسطة معادلة سبيرمان براون التنبئية (Spearman-Brown Prophecy Formula) وهذه المعادلة هي: (ابو حطب وصادق، 1980: 14).





حيث ان:

ث = معامل ثبات المقياس كله.

ر = القيمة المحوسبة لمعامل الارتباط بين الدرجات على الجزئين.

والجدول التالي يوضح معاملات الثبات للاستبيان ومجالاته:

### جدول رقم (11)

معاملات الثبات للاستبيان ومجالاته باستخدام طريقة التجزئة النصفية

المجال	قيمة ألفا
معلومات متعلقة بالمعلمين	0.772
معلومات متعلقة بالرسالة الاتصالية	0.829
معلومات بوسيلة الاتصال	0.781
معلومات متعلقة ببيئة الاتصال	0.831
الاستبيان ككل	0.864

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات للاستبيان ومجالاته مقبولة مما يؤكد على ثباته وصلاحيته للاستخدام.

وقد اتضح للباحث أن حساب درجة الثبات بطريقة كرونباخ ألفا للاستبيان ككل (0.895) جاءت قريبة جدا من درجة الثبات بطريقة التجزئة النصفية للاستبيان ككل (0.864) مما يؤكد على صلاحية الاستبيان للتطبيق.

(ب) استبيان معوقات الاتصال والتواصل التربوي (صورة المعلم):

(1) وصف الاستبيان وخطوات بنائه:



## - اهداف الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى الكشف عن معوقات الاتصال والتواصل التربوي التي تواجه كل من المعلمين والمعلمات خلال عملهم اليومي داخل المدرسة ومحاولة الحد منها.

## - مصادر بناء الاستبيان:

استعان الباحث في بناء هذا الاستبيان بالمصادر التالية:

1. آراء الخبراء والمتخصصين الذين قدموا المساعدة في تحديد مجالات الدراسة.
2. استقصاء آراء بعض المعلمين والمعلمات العاملين في مجال التعليم ومحاولة الاستفادة من خبراتهم الميدانية.
3. الأدب التربوي والمتعلق بدراسة الاتصال في علم التربية.
4. الدراسات السابقة المتعلقة بالاتصال والتواصل التربوي، والمتعلقة بانماط القيادة وعلاقتها بالرضا عن العمل، والمتعلقة بالسلوك الاداري والمهني للمديرين، ودرجة قبوله عند المعلمين.
5. المراجع والكتب العديد التي استعان بها الباحث.

## - مراحل بناء الاستبيان:

قام الباحث بتصميم هذا الاستبيان مرورا بالمراحل التالية:

1. تصميم استبيان بصورة اولية (ملحق رقم 1) مكون من (55) فقرة موزعة على اربعة مجالات هي:  
المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمديرين والمديرات.  
المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية.  
المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال.  
المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية.
2. عرض الاستبيان بصورته الأولى على عدد من الخبراء والمتخصصين في التربية وذلك بهدف التحقق من مدى انتماء كل فقرة للمجال الذي ادرجت تحته، ومدى صحة صياغة الفقرة ووضوحها، وكذلك مدى اهمية محتوى هذه الفقرة.



3. تحديد فقرات الاستبيان بصورته المبدئية وذلك في ضوء آراء المحكمين حيث تم حذف واطافة وتعديل بعض الفقرات، واستقر الاستبيان على (49) فقرة موزعة على المجالات الاربعة السابقة.
4. تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعي ملائمة للتحقق من صدقه وثباته.
5. إخراج الاستبيان في صورته النهائية تمهيدا للتطبيق الميداني للدراسة (ملحق رقم 3).

## 2) صدق الاستبيان (Scale Validity):

تم حساب معاملات الصدق للاستبيان بعد تجريبه على عينة استطلاعية تكونت من (60) معلماً ومعلمة، ومن ثم اجراء المعالجات الإحصائية اللازمة، وقد استخدم الباحث الطرق التالية للتأكد من صدق الاستبيان.

### أ. صدق المحكمين (Trusties Validity):

قام الباحث بعرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين (ملحق رقم 2)، من الخبراء والمتخصصين في التربية، وقد طلب الباحث من السادة المحكمين إبداء الرأي والملاحظات والمقترحات حول الاستبيان ومدى ملاءمته لقياس معوقات الاتصال والتواصل التربوي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات كما يتناولها البحث. وقد حصل الباحث على بعض الآراء والمقترحات من السادة المحكمين، وقام في ضوء ذلك بتعديل صياغة بعض الفقرات، وحذف وإضافة فقرات اخرى.

### ب. صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity):

تم ايجاد صدق الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق ايجاد معامل الارتباط بين فقرات كل بعد مع البعد ككل ومع الاستبيان ككل والجدول التالي يوضح ذلك:



جدول رقم(12)

صدق الاتساق الداخلي لاستبيان معوقات الاتصال والتواصل التربوي (صورة المعلم)

معامل ارتباط الفقرة بالاستبيان	معامل ارتباط الفقرة بالبعد	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالاستبيان	معامل ارتباط الفقرة بالبعد	رقم الفقرة	البُعد
*0354	**0.697	10	**0.393	**0.377	1	معوقات متعلقة بالمدير
**0.673	**0.388	11	**0.433	**0.360	2	
**0.360	**0.392	12	**0.353	**0.705	3	
**0.456	**0.415	13	**0.397	**0.752	4	
**0.440	**0.725	14	**0.759	**0.387	5	
**0.590	**0.770	15	*0.564	**0.327	6	
**0.474	**0.605	16	**0.637	**0.359	7	
**0.553	**0.382	17	**0.467	**0.491	8	
**0.537	**0.535	18	**0.520	**0.496	9	
**0.444	**0.391	9	**0.422	**0.545	1	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية
**0.670	**0.372	10	**0.463	**0.602	2	
**0.391	**0.641	11	**0.569	**0.743	3	
**0.366	**0.719	12	**0.479	**0.523	4	
**0.679	**0.449	13	**0.707	**0.530	5	
**0.684	**0.672	14	**0.590	**0.560	6	
**0.608	**0.555	15	**0.638	**0.479	7	
			***0.493	**0.726	8	
**0.760	**0.539	5	**0.494	**0.496	1	معوقات متعلقة
**0.696	**0.686	6	**0.507	**0.441	2	



**0.461	**0.787	7	**0.409	**0.363	3	בوسيلة الاتصال
			**0.667	**0.695	4	
**0.453	**0.765	6	**0.705	**0.497	1	معوقات متعلقة بيئة الاتصال
**0.584	**0.644	7	**0.791	**0.536	2	
**0.709	**0.807	8	**0.692	**0.759	3	
**0.501	**0.509	9	**0.723	**0.459	4	
			**0.368	**0.529	5	

\* معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0.05.

\*\* معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0.01.

يتضح من الجدول السابق ان قيم معاملات الارتباط دالة إحصائيا عند مستوى (0.05 او 0.01) وهذا يدل على ان الاستبيان بصفة عامة على درجة عالية من الاتساق الداخلي.

كما قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين ابعاد الاستبيان مع الاستبيان ككل والجدول التالي يوضح ذلك:

م	البُعد	معامل الارتباط
1	معوقات متعلقة بالمدير	**0.637
2	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية	**0.719
3	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال	**0.658
4	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال	**0.746

\*\* معامل الارتباط دال إحصائيا عند مستوى 0.01.



يتضح من الجدول السابق ان معاملات الارتباط بين ابعاد الاستبيان والاستبيان ككل دالة إحصائيا عند مستوى 0.01 مما يؤكد على صدق الإتساق الداخلي للاستبيان.

### ج) صدق المقارنة الطرفية: (Discriminant Validity)

تم حساب صدق المقارنة الطرفية للأداة عن طريق ايجاد الفروق في الأداء عليها لكل من المجموعة العليا (أعلى 33% من مجموع استجابات أفراد العينة الاستطلاعية) والمجموعة الدنيا (أدنى 33% من مجموع استجابات افراد العينة الاستطلاعية)، وقد تم استخدام اختبار مان-ويتني Mann-Whitney في المقارنة بين المجموعتين نظراً لصغر حجم العينتين، والجدول التالي يوضح ذلك:

#### جدول رقم 9

#### صدق المقارنة الطرفية للأداة

الدالة الإحصائية	قيمة Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المجموعة	المجال
0.01	4.295	251.00	12.57	دنيا	معوقات متعلقة بالمدير
		568.00	28.42	عليا	
0.01	5.335	213.00	10.65	دنيا	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية
		607.00	30.35	عليا	
0.01	5.411	210.50	10.52	دنيا	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال
		609.50	30.48	عليا	
0.01	5.240	216.50	10.82	دنيا	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال
		603.50	30.17	عليا	
0.01	5.411	210.00	10.50	دنيا	الاستبيان ككل
		610.00	30.50	عليا	

القيمة الحرجة للإحصائي Z عند مستوى دلالة 0.01 = 2.576 .



يتضح من الجدول السابق ان جميع قيم Z دالة الاحصائية مما يدل على ان الاستبيان يتمتع بصدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي).

#### 4. ثبات المقياس: (Scale Reliability)

المقصود بالثبات "دقة القياس". (عودة، 1988: 345)

، او هو " اعطاء المقياس للنتائج نفسها تقريبا في كل مرة يطبق فيها على المجموعة نفسها من الافراد". (ابو ليدة، 1982: 261).

تم حساب معامل ثبات الاستبيان بطريقتين هما:

أ. طريقة كرونباخ الفا (Cronbach Method):

معادلة كرونباخ (Cronbach) والتي يشار اليها عادة بمعادلة كرونباخ الفا (Cronbach Method)،

او اختصارا بمعامل الفا (Alpha Coefficient)، وتأخذ هذه المعادلة الصيغة:

حيث ان:

$\alpha$  = معامل الفا.

ن = عدد فقرات المقياس.

ع2ف = تباين الاستجابات على كل فقرة في المقياس.

ع2س = تباين الاستجابات على المقياس ككل.

مج ع2ف = مجموع التباينات لعدد ن من الفقرات.

والجدول التالي يوضح معاملات الفا للمقياس ومجالاته:

#### جدول رقم (15)

معامل الثبات للاستبيان ومجالاته باستخدام طريقة كرونباخ الفا

قيمة الفا	المجال
0.825	معوقات متعلقة بالمعلمين
0.807	معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية
0.793	معوقات متعلقة بوسيلة الاتصال



0.858	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال
0.881	الاستبيان ككل

يتضح من الجدول السابق ان جميع معاملات ألفا مرتفعة ومرضية مما يدل على ثبات الاستبيان  
وصلاحيته للاستخدام.

### ب. طريقة التجزئة النصفية: (Split Half Method)

اعتمدت هذه الطريقة على تجزئة الاستبيان ومجالاته الى جزأين، يحتوي كل منهما نفس عدد الفقرات او يزيد احدهما بفقرة عن الاخر تبعاً لعدد الفقرات في المجال، وتم ايجاد معامل الارتباط بين الجزأين، ومن ثم تم إجراء تصحيح وتعديل إحصائي لمعامل الثبات المحوسب بطريقة التجزئة النصفية وذلك بواسطة معادلة سيبرمان براون التنبئية (Spearman-Brown Prophecy Formula) وهذه المعادلة هي: (ابو حطب وصادق، 1980: 14).

حيث ان:

ث = معامل ثبات المقياس كله.

ر = القيمة المحوسبة لمعامل الارتباط بين الدرجات على الجزئين.

والجدول التالي يوضح معاملات الثبات للاستبيان ومجالاته:

### جدول رقم (16)

معاملات الثبات للاستبيان ومجالاته باستخدام طريقة التجزئة النصفية

المجال	قيمة ألفا
معوقات متعلقة بالمعلمين	0.785
معوقات متعلقة بالرسالة الاتصالية	0.784





0.807	معوقات بوسيلة الاتصال
0.776	معوقات متعلقة ببيئة الاتصال
0.824	الاستبيان ككل

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات للاستبيان ومجالاته مقبولة مما يؤكد على ثباته وصلاحيته للاستخدام.

وقد اتضح للباحث أن حساب درجة الثبات بطريقة كرونباخ الفا للاستبيان ككل (0.881) جاءت قريبة جدا من درجة الثبات بطريقة التجزئة النصفية للاستبيان ككل (0.824) مما يؤكد على صلاحية الاستبيان للتطبيق.

### الاستبيان في صورته الاولية "قبل التحكيم"

#### طلب تحكيم الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستاذ الدكتور /..... حفظه الله.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

#### الموضوع: تحكيم استبانة

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان (معوقات الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة، وسبل مواجهتها في ضوء الاتجاهات المعاصرة) وذلك للحصول على درجة الماجستير في التربية – قسم أصول التربية، تخصص (إدارة تربوية) – من الجامعة الإسلامية بغزة، ذلك فقد قام الباحث ببناء هذه الاستبانة المكونة من خمسة مجالات هي:

المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بمدير/ة المدرسة.



**المجال الثاني:** معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين والمعلمات

**المجال الثالث:** معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية (المضمون او المحتوى).

**المجال الرابع:** معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال).

**المجال الخامس:** معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية.

وفي ضوء ما تتمتعون به من علم وخبرة نأمل من سيادتكم تحكيم فقراتها بحذف أو إضافة أو تعديل ما ترونه مناسباً للحكم على مدى صلاحية ما بنيت من أجله وذلك من حيث:

- مدى انتماء كل فقرة للمجال الذي أدرجت تحته.
- مدى صحة صياغة العبارة ووضوحها.
- مدى أهمية محتوى الفقرة.

شاكرين لسيادتكم حسن تعاونكم...

وبارك الله فيكم....وأدامكم ذخرا للعلم والوطن...

الباحث

زياد أحمد خليل الدعس

الجامعة الإسلامية بغزة



المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بمدير/ة المدرسة:

م	الفقرة	تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة
1-	يهمل المدير آراء المعلمين.				
2-	يتأفف المدير اما المعلمين.				
3-	يرسل ما لديه من أفكار في أوقات ضغط العمل على المعلم.				
4-	يحمل اتصال المدير عددا من الأهداف في ان واحد.				
5-	يرفض المدير آراء المعلمين واقتراحاتهم.				
6-	يفتقر للقدرة اللغوية في سرد المعلومات شفويا.				
7-	يفتقر للقدرة اللغوية في سرد المعلومات كتابيا.				
8-	يحتاج إلى الالفاظ أدالة على الاحترام للمعلمين.				
9-	يتجاهل المعلمين عند لقائهم في الحرم المدرسي.				
10-	يوجد جوا متحيزا يشعر فيه المعلمون بالتمييز فيما بينهم.				
11-	يحجم عن التواصل مع المعلمين في مناسباتهم المختلفة.				
12-	يعتمد مقاطعة حديث المعلمين خلال الاجتماعات.				
13-	يؤخر توصيل نشرات الدائرة التعليمية وكل ما يصدر عنها عن المعلمين.				
14-	قلة استخدام اللغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للمعلمين.				
15-	يعتمد سياسة الباب المغلق.				
16-	يستخدم الاتصال احادي الاتجاه (من القائد للمجموعة).				
17-	يعتمد الاتصال التحريري كأساس في تعامله مع المعلمين.				
18-	يهمل التغذية الراجعة التي تبين مدى استجابة المعلمين				



				لرسائله.
				19- يغير المدير موضوع حديث المعلم عندما لا يشعر بأهمية موضوعه

المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين والمعلمات:

م	الفقرة	تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة
1-	يهمل المعلمون رأي المدير.				
2-	يتأفف المعلمون امام المدير.				
3-	يرسل المعلمون ما لديهم من أفكار للمدير في أوقات ضغط العمل.				
4-	يحمل اتصال المعلمون عددا من الأهداف في ان واحد.				
5-	يرفض المعلمون اراء المدير واقتراحاته .				
6-	يفتقر المعلمون للقدرة اللغوية في سرد المعلومات شفويا.				
7-	يفتقر المعلمون للقدرة اللغوية في سرد المعلومات كتابيا.				
8-	يحتاج المعلمون للافاز أدالة على الاحترام للمدير.				
9-	يتجاهل المعلمون المدير عند لقائهم به الحرم المدرسي.				
10-	يوجد المعلمون جوا متحيزا يشعر فيه الجميع بعدم الرضا.				
11-	يحجم المعلمون عن التواصل مع المدير في مناسباته المختلفة.				
12-	يعتمد المعلمون مقاطعة حديث المدير خلال الاجتماعات.				
13-	يؤخر المعلمون ردهم على ما يطلب منهم من معلومات أو بيانات.				
14-	قلّة استخدام المعلمين للغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للمدير.				
15-	يتهرب المعلمون من تنفيذ القرارات المتخذة في الاجتماعات.				
16-	يتجاوز المعلمون التعليمات واللوائح المعتمدة في العمل.				



				17-	يرفض المعلمون التغذية الراجعة للمدير حول خطة عملهم اليومية.
				18-	يرفض المعلمون نقد المدير البناء الموجه لهم.
				19-	يعزف المعلمون عن مشاركة المدير عند وضع خطة المدرسة السنوية.
				20-	يمتعض المعلمون من زيارات المدير الإشرافية.
				21-	يتعمد المعلمون إحراج المدير امام ضيوفه.
				22-	يغير المعلمون موضوع حديث المدير عندما لا يشعرون بأهمية موضوعه .
				23-	ضعف مهارات المعلمين في استخدام تقنيات الاتصال لانجاز التكاليفات.
				24-	لا يضبط المعلمون أنفسهم في المواقف الحرجة .

### المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية (المضمون او المحتوى):

الرسالة الاتصالية: هي ترجمة لما يرغب المرسل (المدير او المعلمون) في توصيله الى المستقبل (المعلمون او المدير)، من خبرات ومعااو رف ومهارات وحقائق وقيم وعادات واتجاهات...، بشكل لفظي أو مكتوب أو مرسوم أو صور أو حركات أو إشارات أو إيماءات...،تناسب مع مضمون الرسالة وهدفها.

م	الفقرة	تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة
1	تفتقر الرسالة للكلمات السهلة المعبرة عن الموضوع.				
2	لا تتضمن الرسالة مثيرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل.				
3	قلة الرسائل ذات العلاقة بالحاجات والاهتمامات.				
4	غموض الأفكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية.				
5	تفتقر الرسالة إلى روح الدعابة لتحقيق مزيد من الانتباه.				
6	تحتاج الرسالة الى التركيز على المضمون دون شرح				



				التفصيلات.
7				لا تعبر الرسالة بوضوح عن وجهة النظر المراد إرسالها.
8				عدم تكامل الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية.
9				تفتقر الرسالة الى عبارات التشجيع في الوقت المناسب.
10				لا تحدد الرسالة موعدا نهائيا للاجابة عليها ضمانا للتغذية الراجعة.
11				لا يمتشى محتوى الرسالة من المعارف والمهارات والاتجاهات.
12				نقص محتوى الرسالة من المعارف والمهارات والاتجاهات.
13				لا تنفق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية.
14				محتوى الرسالة غير محدد لموضوع واحد بعينه.
15				تتميز الرسالة بالانسياابية حتى يسهل فهمها.
16				نقص الرسالة من التعزيز الايجابي (لفظي- اشارات - ايماءات).
17				تفتقر الرسالة الى روح الدعابة لتحقيق مزيد من الانتباه.

المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال):  
وسيلة الاتصال: هي القناة المستخدمة لنقل الرسالة من المرسل (المدير او المعلمون) الى المستقبل (المعلمون او المدير)، وقد تكون الوسيلة لغة لفظية او لغة غير لفظية - غير منطوقة- (حركات او إشارات او ايماءات او صور او تماثيل او افلام أو حاسوب...)، ووسيلة الاتصال إما أن تكون فردية أو جماعية.

م	الفقرة	تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة
1	لا تتناسب وسيلة الاتصال مع طبيعة المستقبل او المستقبلين.				
2	لا تتناسب وسيلة الاتصال مع الموضوع (مضمون او محتوى				



				الرسالة).
3				عدم ملائمة وسيلة الاتصال للوقت المتاح فيه القيام بالاتصال والتواصل.
4				تحتاج وسيلة الاتصال الى اجراءات رسمية لاستخدامها.
5				تفتقر وسيلة الاتصال الى التخطيط المعد لها مسبقا.
6				نقص وسائل الاتصال اللازمة لإجراء الاتصال والتواصل (غير كافية).
7				عدم تنوع وسائل الاتصال (المباشرة والغير مباشرة) لا يصلح الرسائل.
8				المساواة بين استخدام الوسائل المكتوبة والوسائل الشفوية في عملية الاتصال والتواصل.

المجال الخامس: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية:  
البيئة المحيطة بالعملية الاتصالية: هي العوامل او الظروف التي تؤثر في عملية الارسال والاستقبال، فتؤدي إلى حدوث توافق أو اختلاف بين الرسالة التي ارسلت والرسالة التي استقبلت.

م	الفقرة	تنتمي	لا تنتمي	صحيحة	غير صحيحة
1	سوء اختيار المكان المناسب لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.				
2	عدم تحديد الوقت المناسب لعقد عملية الاتصال والتواصل.				
3	سوء تنظيم طريقة الجلوس أثناء إجراء الاتصال والتواصل.				
4	عدم ملائمة العوامل الفيزيائية أثناء نقل الرسالة (الحرارة- البرودة-الاضائة-التهوية...)				
5	عدم توفر جو من الثقة يؤدي الى قبول عملية الاتصال والتواصل.				
6	وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.				



				7	عدم مراعاة العوامل الأنسانية المحيطة قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.
				8	فقد عنصر التشويق أو التحفيز لعقد عملية الاتصال والتواصل.
				9	ندرة التعزيز الايجابي الذي يحافظ على حيوية وديمومة عملية الاتصال والتواصل.
				10	عدم توفر المناخ الاسري لاجراء الاتصال والتواصل.

س1) ما مقترحاتك للحد من معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بمدير/ة المدرسة من وجهة نظرك؟

---

---

---

س2) ما مقترحاتك للحد من معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين والمعلمات من وجهة نظرك؟

---

---

---

س3) ما مقترحاتك للحد من معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية من وجهة نظرك؟

---

---

---

س4) ما مقترحاتك للحد من معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال من وجهة نظرك؟

---

---





س5) ما مقترحاتك للحد من معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية من وجهة نظرك؟

---

---

---

---

### الاستبيان في صورته النهائية "بعد التحكيم"

بسم الله الرحمن الرحيم

حفظك الله...

اخي مدير المدرسة... اختي مديرة المدرسة...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يقوم الباحث باجراء دراسة حول (معوقات الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة، وسبل مواجهتها في ضوء الاتجاهات المعاصرة) وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية – قسم اصول التربية، تخصص (ادارة تربوية- من الجامعة الاسلامية بغزة. ولهذا الغرض قام الباحث ببناء هذه الاستبانة – التي بين ايديكم- لمعرفة معوقات الاتصال والتواصل التربوي التي قد تواجه المديرين والمعلمين، والعمل على التغلب عليها، حيث تم تصنيف هذه المعوقات في اربعة مجالات هي :

المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين والمعلمات.

المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية المضمون او المحتوى.

المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال).

المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية.

لذا يرجو الباحث تعاونكم الجاد والصادق لانجاح هذه الدراسة من خلال اجابتكم على جميع فقراتها بكل دقة وموضوعية، علما ان اجابتكم ستعامل بسرية تامة ، ولن تستخدم الا لاغراض البحث العلمي فقط. وتفضلو

بقبول فائق الاحترام والتقدير



### البيانات والتعليمات

اولا البيانات: يرجا تعبئة البيانات التالية بوضع اشارة ( ) في الخانة المناسبة:

1	الجنس	ذكر <input type="checkbox"/>	انثى <input type="checkbox"/>
2	المؤهل العلمي	دبلوم متوسط <input type="checkbox"/>	بكلوريوس-ليسانس <input type="checkbox"/>
3	عدد سنوات الخدمة في الادارة المدرسية	من 1-5 <input type="checkbox"/>	من 6-10 <input type="checkbox"/>
4	نوع المرحلة التعليمية	اساسية دنيا <input type="checkbox"/>	اساسية عليا <input type="checkbox"/>
			دراسات عليا <input type="checkbox"/>
			من 11- فأكثر <input type="checkbox"/>
			ثانوية <input type="checkbox"/>

ثانيا التعليمات: يرجى الاجابة على الفقرات في ضوء الواقع الفعلي لممارسة معلمي مدرستك وذلك بوضع اشارة ( ) في الخانة المناسبة لحكمك، كما في المثال التالي:  
المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين:

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	يقاطع المعلمون المدير اثناء حديثه او ابداء رأيه					

### الباحث

زياد احمد خليل الدعس

المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالمعلمين والمعلمات.

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	يهمل المعلمون رأي المدير.					
2	يتأفف المعلمون امام المدير.					
3	يرسل المعلمون ما لديهم من افكار للمدير في اوقات ضغط العمل عليه.					



					4	يحمل اتصال المعلمين بالمدير عددا من الاهداف في ان واحد.
					5	يرفض المعلمون اعتراض المدير على ما يتخذونه من قرارات.
					6	يفتقر المعلمون للقدرة اللغوية في سرد المعلومات شفويا.
					7	يفتقر المعلمون للقدرة اللغوية في سرد المعلومات كتابيا.
					8	يحتاج المعلمون الى الالفاظ الدالة على الاحترام للمدير.
					9	يتجاهل المعلمون المدير عند لقائه في الحرم المدرسي.
					10	يوجد المعلمون جوا متحيزا يشعر في المدير بعدم الرضا.
					11	يحجم المعلمون عن التواصل مع المدير في مناسباته المختلفة .
					12	يقاطع المعلمون المدير أثناء حديثه او ابداء رأيه.
					13	يؤخر المعلمون الرد على ما يطلب منهم من معلومات او بيانات.
					14	يهمل المعلمون استخدام اللغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للمدير.
					15	يتهرب المعلمون من تنفيذ قرارات المدير.
					16	يتجاوز المعلمون والتعليمات واللوائح المعتمدة في العمل.
					17	يرفض المعلمون التغذية الراجعة للمدير حول خطة



					عملهم اليومية.
					18 يرفض المعلمون نقد المدير البناء الموجه لهم.
					19 يعزف المعلمون عن مشاركة المدير عند وضع خطة المدرسة السنوية.
					20 يتمتع المعلمون من زيارات المدير الاشرافية.
					21 يعتمد المعلمون إحراج المدير امام ضيوفه.

س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---



---



---

المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية (المضمون او المحتوى):  
الرسالة الاتصالية: هي ترجمة لما يرغب المرسل (المدير او المعلمون) في توصيله الى المستقبل (المعلمون او المدير)، من خبرات ومعارف ومهارات وحقائق وقيم وعادات واتجاهات...، بشكل لفظي أو مكتوب أو مرسوم أو صور أو حركات أو إشارات أو ايماءات...، تتناسب مع مضمون الرسالة وهدفها.

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	تفتقر الرسالة للكلمات السهلة المعبرة عن الموضوع.					
2	تخلو الرسالة من مثيرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل.					
3	تخلو الرسالة من الموضوعات ذات العلاقة بالحاجات.					
4	غموض الافكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية.					
5	نقص الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية.					
6	تفتقر الرسالة الى اسلوب التشجيع.					
7	تخلو الرسالة من الالتزام بموعد الرد عليها.					



					8	عدم تمثي محتوى الرسالة مع المستوى الثقافي والعلمي.
					9	نقص محتوى الرسالة من المعارف.
					10	نقص محتوى الرسالة من المهارات.
					11	تعجز الرسالة عن توصيل الاتجاهات.
					12	تعجز الرسالة عن توصيل محتواها.
					13	عدم اتساق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية.
					14	يحمل محتوى الرسالة أكثر من موضوع.
					15	تتميز الرسالة بالانسيابية الواسعة.

س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---



---



---



---

المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال) : وسيلة الاتصال: هي القناة المستخدمة لنقل الرسالة من المرسل (المدير او المعلمون) الى المستقبل (المعلمون او المدير) وقد تكون الوسيلة لغة لفظية او لغة غير لفظية – غير منطوقة- (او إشارات او إيماءات أو صور او تماثيل او افلام او حاسوب...) ووسيلة الاتصال اما ان تكون فردية او جماعية.

م	الفقرة	دائماً	غالباً	احياناً	نادراً	ابدا لا تنطبق
1	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة لطبيعة المستقبل.					



					2	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير المناسبة للموضوع (مضمون أو محتوى الرسالة).
					3	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير ملائمة للوقت المتاح فيه القيام بالاتصال والتواصل.
					4	تحتاج وسيلة الاتصال إلى إجراءات رسمية لاستخدامها.
					5	تفتقر وسيلة الاتصال الى التخطيط المسبق
					6	نقص وسائل الاتصال اللازمة لإجراء الاتصال والتواصل (غير كافية).
					7	عدم تنوع وسائل الاتصال (المباشرة وغير المباشرة) لإيصال الرسالة.

ס) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---



---



---



---

المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية: البيئة المحيطة بالعملية الاتصالية: هي العوامل أو الظروف التي تؤثر في عملية الإرسال والإستقبال، فتؤدي إلى حدوث توافق أو اختلاف بين الرسالة التي أرسلت والرسالة التي استقبلت.

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	سوء المكان المعتمد لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.					
2	سوء اختيار الوقت لعقد عملية الاتصال والتواصل.					



					3	الافتقار الى الجلسة المريحة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.
					4	سوء العوامل الطبيعية أثناء نقل الرسالة (الحرارة- البرودة_ الإضاءة- التهوية).
					5	توتر الجو الخارجي المحيط بالمدرسة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.
					6	وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.
					7	توتر الجو الداخلي بالمدرسة قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.
					8	فقد عنصر التشويق لعقد عملية الاتصال والتواصل.
					9	ندرة التعزيز الإيجابي الذي يحافظ على حيوية عملية الاتصال والتواصل.

(س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---

---

---

بسم الله الرحمن الرحيم

حفظك الله...

اخي مدير المدرسة... اختي مديرة المدرسة...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يقوم الباحث باجراء دراسة حول (معوقات الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة، وسبل مواجهتها في ضوء الاتجاهات المعاصرة) وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية – قسم اصول التربية، تخصص (ادارة تربوية)- من الجامعة الاسلامية بغزة. ولهذا الغرض قام الباحث ببناء هذه الاستباية – التي بين ايديكم- لمعرفة معوقات الاتصال والتواصل التربوي التي قد تواجه المديرين والمعلمين، والعمل على التغلب عليها، حيث تم تصنيف هذه المعوقات في اربعة مجالات هي :



المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بمدير/ة المدرسة.  
المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية (المضمون او المحتوى).  
المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال).  
المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية.  
لذا يرجو الباحث تعاونكم الجاد والصادق لانجاح هذه الدراسة من خلال اجابتكم على جميع فقراتها بكل دقة وموضوعية، علما ان اجابتكم ستعامل بسرية تامة ، ولن تستخدم الا لاغراض البحث العلمي فقط. وتفضلو  
بقبول فائق الاحترام والتقدير

### البيانات والتعليمات

اولا البيانات: يرجا تعبئة البيانات التالية بوضع اشارة ( ) في الخانة المناسبة:

1	الجنس	ذكر <input type="checkbox"/>	انثى <input type="checkbox"/>
2	المؤهل العلمي	دبلوم متوسط <input type="checkbox"/>	بكلوريوس-ليسانس <input type="checkbox"/>
3	عدد سنوات الخدمة في التعليم	من 1-5 <input type="checkbox"/>	من 6-10 <input type="checkbox"/>
4	نوع المرحلة التعليمية	اساسية دنيا <input type="checkbox"/>	اساسية عليا <input type="checkbox"/>
			ثانوية <input type="checkbox"/>

ثانيا التعليمات: يرجى الاجابة على الفقرات في ضوء الواقع الفعلي لممارسة مدير/ة مدرستك وذلك بوضع

اشارة ( ) في الخانة المناسبة لحكمك، كما في المثال التالي:

المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بمدير/ة المدرسة:

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	يقاطع المعلمون اثناء حديثه ماو إبداء آرائهم					

الباحث

زياد احمد خليل الدعس





المجال الاول: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بمدير/ة المدرسة:

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	يهمل المدير اراء المعلمين.					
2	يتأفف المدير امام المعلمين.					
3	يرسل ما لديه من افكار في اوقات ضغط العمل على المعلم.					
4	يحمل اتصال المدير عددا من الاهداف في ان واحد.					
5	يرفض اعتراض المعلمين على ما يتخذونه من قرارات.					
6	يفتقر للقدرة اللغوية في سرد المعلومات شفويا.					
7	يفتقر للقدرة اللغوية في سرد المعلومات كتابيا.					
8	يحتاج الى الالفاظ الدالة على الاحترام للمعلمين.					
9	يتجاهل المعلمون عند لقائهم في الحرم المدرسي.					
10	يوجد جوا متحيزا يشعر فيه المعلمون بالتمييز فيما بينهم.					
11	يحجم عن التواصل مع المعلمين في مناسباتهم المختلفة .					
12	يقاطع المعلمون أثناء حديثهم او ابداء اراءهم.					
13	يؤخر توصيل نشرات الدائرة التعليمية عن المعلمين.					
14	يهمل استخدام اللغة غير المنطوقة (لغة الجسم) التي تيسر توصيل الرسالة للمعلمين.					
15	يعتمد سياسة الباب المغلق.					
16	يستخدم الاتصال أحادي الاتجاه (من القائد للمجموعة).					



					17	يعتمد التواصل التحريري كأساس في تعامله مع المعلمين.
					18	يهمل التغذية الراجعة التي تبين مدى استجابة المعلمين للرسالة.

(س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---



---



---



---

المجال الثاني: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالرسالة الاتصالية (المضمون او المحتوى):  
الرسالة الاتصالية: هي ترجمة لما يرغب المرسل (المدير او المعلمون) في توصيله الى المستقبل (المعلمون او المدير)، من خبرات ومعارف ومهارات وحقائق وقيم وعادات واتجاهات...، بشكل لفظي أو مكتوب أو مرسوم أو صور أو حركات أو إشارات أو ايماءات...، تتناسب مع مضمون الرسالة وهدفها.

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	تفتقر الرسالة للكلمات السهلة المعبرة عن الموضوع.					
2	تخلو الرسالة من مثيرات تساعد على جذب الانتباه وإثارة التفاعل.					
3	تخلو الرسالة من الموضوعات ذات العلاقة بالحاجات.					
4	غموض الافكار التي تتضمنها الرسالة الاتصالية.					
5	نقص الصياغة اللغوية للرسالة الاتصالية.					
6	تفتقر الرسالة الى اسلوب التشجيع.					
7	تخلو الرسالة من الالتزام بموعد الرد عليها .					
8	عدم تمشي محتوى الرسالة مع المستوى الثقافي والعلمي.					
9	نقص محتوى الرسالة من المعارف.					



					10	نقص محتوى الرسالة من المهارات.
					11	تعجز الرسالة عن توصيل الاتجاهات.
					12	تعجز الرسالة عن توصيل محتواها.
					13	عدم اتساق المهارات اللفظية في الرسالة مع المهارات غير اللفظية.
					14	يحمل محتوى الرسالة أكثر من موضوع.
					15	تتميز الرسالة بالانسيابية الواسعة.

س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---



---



---



---

المجال الثالث: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بوسيلة الاتصال (قناة الاتصال) : وسيلة الاتصال: هي القناة المستخدمة لنقل الرسالة من المرسل (المدير او المعلمون) الى المستقبل (المعلمون او المدير) وقد تكون الوسيلة لغة لفظية او لغة غير لفظية – غير منطوقة- (او إشارات او إيماءات أو صور او تماثيل او افلام او حاسوب...) ووسيلة الاتصال اما ان تكون فردية او جماعية.

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير مناسبة لطبيعة المستقبل.					
2	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير المناسبة للموضوع (مضمون أو محتوى الرسالة).					
3	الوسيلة المستخدمة للاتصال غير ملائمة للوقت					



					المتاح فيه القيام بالاتصال والتواصل.
					4 تحتاج وسيلة الاتصال إلى إجراءات رسمية لاستخدامها.
					5 تفتقر وسيلة الاتصال الى التخطيط المسبق
					6 نقص وسائل الاتصال اللازمة لإجراء الاتصال والتواصل (غير كافية).
					7 عدم تنوع وسائل الاتصال (المباشرة وغير المباشرة) لإيصال الرسالة.

س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---



---



---



---

**المجال الرابع: معوقات الاتصال والتواصل التربوي المتعلقة بالبيئة المحيطة بالعملية الاتصالية: البيئة المحيطة بالعملية الاتصالية: هي العوامل أو الظروف التي تؤثر في عملية الإرسال والاستقبال، فتؤدي إلى حدوث توافق أو اختلاف بين الرسالة التي أرسلت والرسالة التي استقبلت.**

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا لا تنطبق
1	سوء المكان المعتمد لتنفيذ عملية الاتصال والتواصل.					
2	سوء اختيار الوقت لعقد عملية الاتصال والتواصل.					
3	الافتقار الى الجلسة المريحة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.					
4	سوء العوامل الطبيعية أثناء نقل الرسالة (الحرارة).					



					البرودة_ الإضاءة- التهوية).
					5 توتر الجو الخارجي المحيط بالمدرسة أثناء إجراء الاتصال والتواصل.
					6 وجود مشتتات الانتباه التي تعرقل نقل الرسالة.
					7 توتر الجو الداخلي بالمدرسة قبل القيام بعملية الاتصال والتواصل.
					8 فقد عنصر التشويق لعقد عملية الاتصال والتواصل.
					9 ندرة التعزيز الإيجابي الذي يحافظ على حيوية عملية الاتصال والتواصل.

س) ما مقترحاتك لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظرك؟

---

---

---